



BİZ KİMİZ?

Ticaret hayatına 2000'li yılların başında meraktan ve severek girmiş olan iki kardeşin güçlü birlikteliği ve uyumlu çalışmasıyla 2011 yılında sektöre tohum atılmıştır. Bu tohum günümüzde abi-kardeş adlarının baş harfleri ile sektörde yerini almış olup, her geçen gün zenginleşen seçkin ve güçlü kadrosu ile hizmet kalitesini arttırmaktadır. BK Otomat için hizmette sürekli daha iyiyi arayıp, getirme ve müşteri memnuniyeti vazgeçilmez ilkelere sahiptir.

Baş döndüren bir hızla değişip, gelişen dünya şartlarında en kıymetli değerimiz zamandır. Hedefimiz dünya üzerinde telafisi olmayacak tek şey olan zamanınızı daha verimli kullanılır hale getirmek için çözümler üretmektir. Müşteri memnuniyeti, sürekli iyileşme ve uluslararası standartlar ödün vermeyeceğimiz en kıymetli ve temel prensiplerimizdir. Kaliteli hizmet sunma anlayışımız gereği

olduğu gibi kalitemizi de her gün daha ileriye taşımak en büyük çabamızdır.

BK Otomat; seçkin markalar ile kusursuz hizmetin yanı sıra asıl kazancın insana yatırım olduğunu benimsemiş dürüst ve ilkeli bir duruş ile güvenilir hizmet sunmayı prensip haline getirmiştir. Vending sektöründe attığımız her adımda dünya standartlarını gözlemleyip her zaman hijyen, lezzet, bakım, teknik servis ve lojistik konularında daha kaliteli ve daha iyi hizmet sunmayı benimsemiştir.

Günümüzde büyük bir maraton olan okul ve/veya iş hayatınızda pratik çözümlere ihtiyacınız olduğu düşünülerek, sektörde uyguladığımız otomat sistemleri zamanınızı oldukça verimli kullanmayı sağlar. Otomatlarımız çalışırken, harcayacağınız zamanın tasarrufu sizlere kalır. BK Otomat, zamanınıza değer katar.

MİSYONUMUZ

Sektörümüzde ülkemizi daha ileri noktalara ulaştırmak ve insanımızın otomatlardan kaliteli, sağlıklı, hızlı hizmet almasına olanak sağlayıp kazanacağı zamanı, tasarrufuna bırakmaktır.

VİZYONUMUZ

Yetkin personel ile akılcı, yenilikçi ve kaliteli hizmet sunan, ülkemizde sektörü omuzlayan lider ve saygın bir yer edinmektir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Öncelikle BK Otomat; müşteriler için var olduğunu ve müşterileri sayesinde varlığını devam ettirip, büyüdüğünün farkındadır. Bu doğrultuda müşterilerimizin taleplerini, daima kaliteli hizmet sunma anlayışımızla ele alırız. Müşterilerimizden gelen tüm geri bildirimleri bir hediye olarak kabul eder ve aldığımız her öneriyi gizlilik, objektiflik ilkeleri kapsamında özenle inceler ve bu inceleme sonucunda

çözümler üretiriz. Müşterilerimiz ile uzun vadeli ve karşılıklı kazanmaya dayalı adil bir ilişki kurmayı amaçlarız. Ayrıca iç müşterilerimiz olarak gördüğümüz çalışanların; katılımcılığını, paylaşımcılığını, ekip ruhunu, yenilikçi fikirlerini değerlendirip destekleyerek, kendilerini ifade edebilecekleri ve sürekli kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar sunmaya çalışırız.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kalite Politikamız; iç ve dış müşterilerimizin kalite beklentileri ile birlikte memnuniyetlerine dayalıdır. Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri en etkin seviyede değerlendirerek, memnuniyetlerini en üst seviyede tutmayı benimser.

HİZMETLERİMİZ

Uzman teknik servisimiz ve pazarlama ağıımız ile ekip olarak fabrikalar, ofisler, okullar, üniversiteler, hastaneler, alışveriş merkezleri, fuar alanları için ihtiyacınız ve talepleriniz üzere otomat projeleri geliştirip akılcı ve pratik çözümler üretiyoruz. Otomatların ürün ikmali, hammadde dolulukları ve teknik servis desteği 7/24 olarak hizmetinizdedir.

OTOMAT HİZMETLERİNDE KULLANDIĞIMIZ MODELLER

İkram Modeli; Personel ve misafirlerinizin otomatlarından her hangi bir kısıtlama olmaksızın hizmet alabildiği bir modeldir. Her kullanım, otomat içerisinde mevcut olan sayaç ile 1 kredi olarak işlem görmektedir. Periyodik olarak sayaç okuması ile hangi üründen ne kadar tüketildiğini ve sıcak otomatlarda toplam bardak tüketimi kontrolü sağlanır.

Kâğıt ve Madeni Para Modeli; Otomatlarımız üzerinde

bulunan kâğıt ve madeni para okuma mekanizmaları sayesinde ülkemizde kullanılan tüm kâğıt ve madeni paralar ile çalışmakta olan sistem son derece güvenilirdir. Para iadesi ve para üstü vermektedir.

Kart veya Anahtar Sistemi; Kalabalık işyerlerinde uyguladığımız "Elektronik Kart veya Anahtar Sistemi" bozuk para ve jeton aramadan isteğiniz ürünü kolayca alabilmenizi sağlar. Kontör sistemiyle çalışan bu akıllı kart, elektronik hafızası sayesinde her kullanışta, alınan içeceğin ücretini ya da birim değerini kontörden düşürür ve kaç kontör kaldığını otomatın ekranında gösterir.

"BK OTOMAT Zamanınıza Değer Katar..."

